

CONDICIONES DE GARANTÍA EN LOS PRODUCTOS DE BIOIDENTIDAD S.A.C.

Los productos comercializados por Bioidentidad S.A.C. están garantizados contra defectos de fabricación, tanto en material como en manufactura, durante el periodo de garantía especificado en la cotización o factura; la cual aplica a partir de la fecha de emisión de factura o nota de entrega por parte Bioidentidad S.A.C.

La garantía que acompaña los productos de Bioidentidad S.A.C. cubre únicamente defectos de fábrica. En caso de presentarse algún inconveniente técnico en el producto, atribuible a un defecto de fábrica durante el periodo de garantía, Bioidentidad S.A.C. cubrirá la reparación del producto.

Exclusiones de la garantía:

Hacemos énfasis en que **la garantía quedará sin efecto** en cualquiera de los siguientes casos:

- Remoción, adulteración o manipulación de cualquier etiqueta, holograma o marca que identifiquen al producto genuino suministrado por Bioidentidad S.A.C.
- Adulteración o remoción del número de serie del producto.
- Instalación inadecuada del producto.
- Conexión eléctrica inadecuada del producto.
- Uso indebido del producto, contrario a lo indicado en los manuales de usuario.
- Condiciones de operación inadecuadas del producto.
- Desensamblado del producto.
- Manipulación de componentes internos del producto.
- Realización de cualquier tipo de modificación del hardware o firmware del producto.
- Se evidencie la presencia de humedad o residuos extraños en el interior del producto.

Asimismo, hacemos énfasis que **la garantía no cubre:**

- Daños causados por fuentes externas como golpes, pintura, rayado, fisuras y daños cosméticos en general.
- Daños causados por transporte inadecuado.
- Daños causados por accidentes o siniestros como fuego, variación de voltaje, vandalismo, insectos, animales u otros organismos, desastres naturales como terremotos, inundaciones, etc.
- Desgastes presentes en partes plásticas o cosméticas, botones, sensores, mecanismos y demás partes que puedan presentar defectos por desgaste por uso normal del producto.
- Gastos de traslado, instalación, mantenimiento e inducción.
- Daño o pérdida de cualquier información que hubiese estado registrada en el equipo antes de entrar al servicio de garantía.
- Cualquier otro inconveniente que no sea atribuible a un defecto de fabricación.

Nota: Para dar validez a la garantía, Bioidentidad S.A.C. podrá solicitar al cliente el envío de evidencias sobre la correcta instalación del producto (fotografías, lista de logs, etc.) y, de ser necesario, podrá solicitar al cliente que otorgue acceso a técnicos de Bioidentidad S.A.C. para la inspección y verificación del producto en el lugar de la instalación.